

# TECNICAS DE COMUNICACIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

## CURSO VÍA STREAMING

**Fecha:** sábado 04, 11, 18 y 25 de septiembre del 2021

**Horario:** de 17:00 a 18:50 horas.

**Perfil de público al que va dirigido:** A toda persona interesada en tema.  
Recomendable a partir de 12 años.

**Entrada libre. Cupo limitado.**

### **Alma Gloria Zúñiga Hernández**

Egresada de la Licenciatura en Psicología por la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (UNAM). Cuenta con experiencia en el ámbito educativo a nivel primaria, enfocada en necesidades educativas; participación en jornadas de salud, impartición de talleres a distintos niveles; ha trabajado en el área de rehabilitación especial; terapia bajo el enfoque cognitivo conductual y experiencia en el ámbito organizacional en el ámbito de recursos humanos para distintas empresas. Actualmente se desempeña como conferencista, realizando e impartiendo cursos y talleres para distintas organizaciones y como consultora en el área de Recursos Humanos.

### **Objetivos de aprendizaje**

Se les brindará a las personas asistentes al curso distintas técnicas de comunicación que podrán ser de apoyo con sus relaciones familiares, sociales y labores para la prevención y solución de conflictos.

### **Sesiones:**

#### **04 de septiembre. ¿Por qué es tan importante la comunicación?**

En esta sesión se reflexionará acerca de la importancia de la comunicación, se darán distintos conceptos relacionados a esta y elementos que intervienen en el proceso de comunicación.

#### **11 de septiembre. Formas de comunicación**

Se abordarán distintas formas de comunicación, como la pasiva, agresiva y asertiva, dando elementos importantes de la asertividad como herramienta de comunicación.

**18 de septiembre. Comunicación verbal, no verbal**

Indagaremos acerca del uso del lenguaje y la comunicación verbal y no verbal durante el proceso de comunicación. Además se mencionarán distintas emociones implicadas como el miedo, enojo, ansiedad.

**25 de septiembre. Solucionando conflictos**

Por último, se hará una recapitulación general, daremos la definición del conflicto, hablaremos de situaciones potencialmente conflictivas y por último el manejo efectivo del conflicto.

**Se entrega constancia de participación con el 80% de asistencia**

## IMPORTANTE

Queda estrictamente prohibido la reproducción total o parcial de este programa sin previa autorización por escrito del(a) coordinador(a) del programa.

Te invitamos a leer las siguientes **políticas de funcionamiento**, las cuales te ayudarán a tener una mejor estancia dentro del Centro Educativo:

1. Todas nuestras actividades son gratuitas.
2. Tu inscripción tiene fines informativos, con ella podrás recibir: nuestro boletín mensual, avisos de las actividades e invitaciones a eventos especiales.
3. Tu inscripción **NO ASEGURA TU LUGAR**. Es importante conectarse con el tiempo que consideres necesario para alcanzar lugar. Recuerda que todos nuestros cursos tienen un cupo limitado de 500 asistentes.
4. Las inscripciones sólo se harán a través de la página web de Zoom. No se tramitarán inscripciones por otro medio (correo electrónico, teléfono, redes sociales o físicamente en el Centro).
5. Para obtener la constancia de participación es obligatorio cubrir el 80% de asistencias de los cursos de cuatro sesiones; para cursos de tres sesiones debes cubrir el 100%. No aplica para conferencias o actividades únicas. Las constancias se enviarán de manera digital al concluir todas las actividades del mes.
6. La única forma de comprobar que tomaste una sesión, es mantenerse en la sesión por lo menos 60 minutos. No podrán justificarse asistencias con apuntes, fotografías o referencias de otras personas.
7. En caso de conectarse más de una persona desde el mismo dispositivo, tendrán que escribir directamente a [centroeducativo@myt.org.mx](mailto:centroeducativo@myt.org.mx)