

## MANEJO DE SITUACIONES DIFÍCILES ACTITUD ANTE LAS DIFERENCIAS CURSO VÍA STREAMING

**Fecha:** sábado 6, 13, 20 y 27 de marzo de 2021

**Horario:** de 9:00 a 10:50 horas

**Perfil de público al que va dirigido:** Docentes, terapeutas, profesionistas, público en general.

**Entrada libre. Cupo limitado.**

### **Emilio Pineda**

Es mexicano, licenciado en Ciencias de la Comunicación por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM. Es autor de dos libros: “20 Claves del Media Training” y “20 Claves de una Empresa Armoniosa”. Es conferenciante, consultor y capacitador en temas de Comunicación, Media Training, Inteligencia Emocional, uso de Nuevas Tecnologías, Liderazgo, desarrollo Humano, Motivación, Personal Branding y Campañas Políticas. Ha impartido conferencias y diplomados en foros como el TEC de Monterrey, Museo Memoria y Tolerancia, Universidad La Salle, Universidad Intercontinental, Cámara de Diputados, Senado de la República, así como para empresas líderes internacionalmente, incubadoras de negocios y cámaras empresariales.

### **Objetivos de aprendizaje**

Aportar a los asistentes las herramientas necesarias para poder manejar de manera asertiva, armónica e inclusiva las diferencias que surjan en la convivencia con otras personas en el ámbito social, laboral y familiar, proporcionando caminos de comunicación, solución y conciliación.

### **Sesiones:**

#### **6 de marzo de 2021: Las diferencias: entre el conflicto y la oportunidad:**

En esta sesión analizaremos las fuentes del conflicto debido a las diferencias entre las personas. Veremos cómo ante un posible conflicto pueden surgir oportunidades interesantes de aprendizaje e integración.

**13 de marzo de 2021: Manejo asertivo de nuestras emociones:**

El enfrentar situaciones difíciles requiere una adecuada gestión emocional. Proporcionaremos herramientas clave para ello.

**20 de marzo de 2021: Herramientas para una comunicación efectiva:**

El enfrentar situaciones difíciles requiere también herramientas adecuadas para una comunicación asertiva. Así se evitan los malos entendidos y quedan claras las posturas y objetivos de ambas partes.

**27 de marzo de 2021: Planear, decidir y actuar:**

Ninguna situación que resuelva problemas sale adelante sin una estrategia. Esto es lo que veremos en esta sesión.

**Se entrega constancia de participación con el 80% de asistencia**

### IMPORTANTE

Queda estrictamente prohibido la reproducción total o parcial de este programa sin previa autorización por escrito del(a) coordinador(a) del programa.

Te invitamos a leer las siguientes **políticas de funcionamiento**, las cuales te ayudarán a tener una mejor estancia dentro del Centro Educativo:

1. Todas nuestras actividades son gratuitas.
2. Tu inscripción tiene fines informativos, con ella podrás recibir: nuestro boletín mensual, avisos de las actividades e invitaciones a eventos especiales.
3. Tu inscripción **NO ASEGURA TU LUGAR**. Es importante conectarse con el tiempo que consideres necesario para alcanzar lugar. Recuerda que todos nuestros cursos tienen un cupo limitado de 500 asistentes.
4. Las inscripciones sólo se harán a través de la página web de Zoom. No se tramitarán inscripciones por otro medio (correo electrónico, teléfono, redes sociales o físicamente en el Centro).
5. Para obtener la constancia de participación es obligatorio cubrir el 80% de asistencias de los cursos de cuatro sesiones; para cursos de tres sesiones debes cubrir el 100%. No aplica para conferencias o actividades únicas. Las constancias se enviarán de manera digital al concluir todas las actividades del mes.
6. La única forma de comprobar que tomaste una sesión, es mantenerse en la sesión por lo menos 60 minutos. No podrán justificarse asistencias con apuntes, fotografías o referencias de otras personas.
7. En caso de conectarse más de una persona desde el mismo dispositivo, tendrán que escribir directamente a [centroeducativo@myt.org.mx](mailto:centroeducativo@myt.org.mx)