LOS 13 COMPORTAMIENTOS PARA GENERAR CONFIANZA Y FOMENTAR RELACIONES LABORALES DE RESPETO Y TOLERANCIA

CURSO VÍA STREAMING

Fecha: miércoles 6, 13, 20 y 27 de agosto de 2025.
Horario: De 14:00 a 15:50 Hrs.
Perfil de público al que va dirigido: Público interesado en el tema, público en general.
Entrada libre. Cupo limitado.

Mtra. Tesoro Sánchez

Es especialista en gestión del cambio organizacional con más de 15 años de experiencia en entornos internacionales de las industrias automotriz, farmacéutica y alimenticia. Licenciada en Comunicación con honores por el Tecnológico de Monterrey, cuenta con formación en Psicología Laboral en Harvard, un diplomado en Gestión del Cambio y Desarrollo Organizacional, y está cursando una Maestría en Psicología Organizacional y una especialidad en Diversidad e Inclusión en Stanford.

Objetivos de aprendizaje

Proporcionar herramientas y estrategias para construir relaciones laborales basadas en confianza, respeto y tolerancia, desarrollando habilidades de comunicación, inteligencia emocional y liderazgo positivo.

Sesiones

Sesión 1 Los cimientos de la confianza: integridad, honestidad y transparencia: Explorar los tres comportamientos clave para generar confianza en el ámbito laboral, integridad, honestidad y cumplimiento de compromisos, y analizar su importancia para construir relaciones sólidas.

Sesión 2 Comunicación efectiva y empatía: escucha activa, respeto y asertividad: Explorar y practicar los comportamientos clave para generar confianza, enfocándose en la escucha activa, el respeto, la comunicación asertiva y el reconocimiento de logros, para favorecer la colaboración, la comprensión mutua y la resolución de conflictos.

Sesión 3 Construyendo un ambiente de respeto y tolerancia: inclusión, equidad y valoración de la diversidad: Promover la inclusión, equidad y respeto a la diversidad en el entorno laboral, brindando herramientas para fomentar un ambiente respetuoso y libre de prejuicios.

Sesión 4 Liderazgo positivo y gestión de conflictos: feedback constructivo, resolución de conflictos y aprendizaje continuo: Desarrollar habilidades para brindar y recibir feedback constructivo, gestionar conflictos de manera positiva y fomentar el aprendizaje continuo, promoviendo el liderazgo positivo y un clima de confianza y respeto.

Se entrega constancia de participación con el 80% de asistencia

IMPORTANTE

Te invitamos a leer las siguientes **políticas de funcionamiento**, las cuales te ayudarán a tener una mejor estancia dentro del Centro Educativo:

1. Todas nuestras actividades son gratuitas.
2. Tu inscripción tiene fines informativos, con ella podrás recibir: nuestro boletín mensual, avisos de las actividades e invitaciones a eventos especiales.
3. Tu inscripción NO ASEGURA TU LUGAR. Es importante conectarse con el tiempo que consideres necesario para alcanzar lugar. Recuerda que todos nuestros cursos tienen un cupo limitado de 500 asistentes.
4. Las inscripciones sólo se harán a través de la página web de Zoom. No se tramitarán inscripciones por otro medio (correo electrónico, teléfono, redes sociales o físicamente en el Centro).
5. Para obtener la constancia de participación es obligatorio cubrir el 80% de asistencias de los cursos de cuatro sesiones; para cursos de tres sesiones debes cubrir el 100%. No aplica para conferencias o actividades únicas. Las constancias se enviarán de manera digital al concluir todas las actividades del mes.
6. La única forma de comprobar que tomaste una sesión, es mantenerse en la sesión por lo menos 60 minutos. No podrán justificarse asistencias con apuntes, fotografías o referencias de otras personas.
7. En caso de conectarse más de una persona desde el mismo dispositivo, tendrán que escribir directamente a centroeducativo@myt.org.mx